

### Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

Unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund unserer AGB. Diese sind für alle Geschäftsbeziehungen gültig, selbst wenn sie nicht noch mal ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten die Bedingungen als angenommen.

### Mindestbestellwert

Im **Abonnement** kostet das kleinste Gebinde **13,90** Euro.

Darin enthalten ist eine Kostenpauschale, die nach Gebindegröße gestaffelt ist.

**13 Euro+ 0,90** Euro Pauschale

**18 Euro+ 0,70** Euro Pauschale

Ab **21** Euro Gebindepreis erfolgt die Lieferung ohne Pauschale.

Bei Kombination verschiedener Gebinde, fällt die Pauschale nur einmal an.

**Bei ausschließlicher Bestellung einzelner Artikel** („Einzelbestellung“) liegt der Mindestbestellwert bei **20** Euro, ohne Milchprodukte. Dazu berechnen wir eine Kostenpauschale von **1,60 Euro**. Die Bestellmengen einzelner Artikel müssen praktikabel sein und werden von uns ggf. aufgerundet. In der Regel liefern wir ab 500g/Artikel.

**Fleisch- und Käsebestellungen vom Erdmannshof** werden dort separat gepackt. Es gilt ein gesonderter Mindestbestellwert von 8,50 Euro.

**Bei Minderungen berechnen wir 1,00 Euro Aufschlag.**

### Pfand und Leergut

Für die bereitgestellte **Leihkiste** berechnen wir einmalig ein Pfand in Höhe von 6,00 Euro.

Nach einer Beendigung des Abos wird Ihnen dieses wieder gutgeschrieben, wenn alle Kisten zurückgegeben werden und keine Extrafahrt anfällt.

Extra Anfahrten werden gesondert mit 1,50 Euro in Rechnung gestellt.

Beschädigte Kisten und Deckel werden nicht erstattet.

**Deckelpfand:** 5,00 Euro, **grüne Kühlboxen** mit Deckel: 20,00 Euro, **grüne Kisten mit eingefügter schwarzer Kühlbox incl. schwarzer Deckel:** 15,00 Euro, **Kühltasche und 1 Akku:** 5,00 Euro, **je Akku:** 2,50 Euro .

Bei **Joghurt und Wurstgläsern** erhebe ich kein Pfand, da die Leergutverwaltung zu aufwendig wäre. Trotzdem muss ich selbst bei meinen Lieferanten Pfand bezahlen.

Deshalb das Leergut bitte ausgespült und mit Deckel zurückgeben. Vielen Dank.

**Eierpappen** dürfen nicht mehr wiederverwendet werden, bitte möglichst selbst entsorgen.

**Getränkpfand:** Wasserflaschen erstatten wir nur, wenn sie in der Getränkekiste zurückgegeben werden.

**Alle Pfandbeträge werden auf der nächsten Rechnung gutgeschrieben.**

### Reklamationen

Für den einwandfreien Zustand der Ware haften wir bis zum vereinbarten, bzw. angegebenen Abstellplatz. Der/ Die BestellerIn prüft bitte die Ware sofort nach Erhalt auf evt. Mängel und zugesicherte Eigenschaften. **Reklamationen nehmen wir bis zwei Tage nach Lieferung entgegen.**

Für Schäden, die nach der Auslieferung entstehen, können wir keine Verantwortung übernehmen.

Wir alle hier bemühen uns, Ihnen pünktlich eine optimale Qualität zuzustellen. Aber auch wir sind nur Menschen. Ärgern Sie sich daher bitte nicht, wenn wir mal einen Fehler machen bzw. im Arbeitsfluss eine schlechte Stelle übersehen. Wir versuchen unsere Fehler so gut wie möglich zu beheben; geben Sie uns die Gelegenheit dazu, indem Sie uns schnell informieren.

### Zusatzbestellungen, Änderungen, Stornierungen

Alle Änderungen, Bestellungen, Stornierungen müssen bei uns **bis Montag 10,00 Uhr der Lieferwoche** eingegangen sein. Spätere Wünsche können wir nicht verbindlich berücksichtigen.

Insbesondere bei verspäteter Abbestellung müssen wir die Kiste leider in Rechnung stellen.

Lieferunterbrechungen aufgrund von Urlaub können Sie uns gerne eine Woche früher bekannt geben.

**Die Abonnementkiste ist nur als Komplettkiste erhältlich.** Bis zu ca. zehn Obst- und Gemüsearten können Sie generell aus der Belieferung ausschließen, wenn Sie bei Ihnen nicht gegessen werden oder Allergien vorliegen. Sie werden dann automatisch in der Standardkiste ausgetauscht, ohne dass Sie dafür anrufen müssen. Der spontane Austausch einzelner Artikel aufgrund der „Vorschau“ ist nicht möglich. Wenn mehr als zwei Artikel in einer Sortimentskiste ausgeschlossen sind, behalten wir uns vor, diese ggf. aufzulösen und als Einzelbestellung zu handhaben.

**Komplettkisten können getauscht werden**, z.B. wenn Sie Besuch erwarten und eine größere Kiste benötigen. Einzelne Artikel aus der „Vorschau“ können Sie dazubestellen, die bestellte Menge muss praktikabel sein und wird von uns ggf. aufgerundet. (übliche Menge ist z.B. 1kg)

Produkte, die wir für Sie ergänzend aus dem Lämmerhof-Hofladen beziehen, können evt. von meinen Preisen abweichen. Es gilt der Kassensbon vom Hofladen.

### Zahlweise

Die Bezahlung erfolgt per Lastschrift/SEPA-Mandat im Bankeinzugsverfahren.

Sie erhalten mit jeder Lieferung eine Rechnung. Der Bankeinzug erfolgt am Montag nach der Lieferung, fällt dazwischen ein Feiertag, am nächstfolgenden Bankarbeitstag.

Bei Rücklastschriften müssen wir Ihnen die angefallenen Fremdgebühren und 2,50 Euro für unsere zusätzlichen Kosten in Rechnung stellen. (In der Regel sind das insgesamt 8,00 Euro)

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle gelieferten Waren unser Eigentum.

Dominik Otto, Jonas Köhler